



## Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica\RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: [www.camaraseropedica.rj.gov.br](http://www.camaraseropedica.rj.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	7.89%
DENÚNCIAS	24	31.58%
DÚVIDAS	6	7.89%
ELOGIOS	1	1.32%
RECLAMAÇÕES	9	11.84%
SUGESTÕES	4	5.26%
URGÊNCIAS	9	11.84%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	35	46.05%
WEBSITE	33	43.42%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SEROPÉDICA	52	68.42%
NÃO INFORMADO	16	21.05%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	3	3.95%
2022	4	5.26%
2023	4	5.26%
2024	23	30.26%
2025	14	18.42%
2026	16	21.05%
	4	5.26%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	17	22,37%
FEMININO	14	18,42%

Quantidade total de manifestações: 31





## Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica\RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: [www.camaraseropedica.rj.gov.br](http://www.camaraseropedica.rj.gov.br)

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	9,21%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	9,21%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	11,84%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	2,63%
DOUTORADO COMPLETO.	2	2,63%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	2,63%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,32%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,63%

Quantidade total de manifestações: 32

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	45

Quantidade total de manifestações: 76

