Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica\RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	6	8.57%
DENÚNCIAS	18	25.71%
DÚVIDAS	6	8.57%
ELOGIOS	1	1.43%
RECLAMAÇÕES	9	12.86%
SUGESTÕES	4	5.71%
URGÊNCIAS	9	12.86%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	29	41.43%
WEBSITE	33	47.14%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL DE SEROPÉDICA	46	65.71%
NÃO INFORMADO	16	22.86%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	3	4.29%
2021	4	5.71%
2022	4	5.71%
2023	23	32.86%
2024	14	20.00%
2025	14	20.00%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	17	24,29%
FEMININO	14	20,00%

Quantidade total de manifestações: 31

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	10,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	10,00%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	12,86%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	2,86%
DOUTORADO COMPLETO.	2	2,86%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	2,86%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,43%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,86%

Quantidade total de manifestações: 32

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	39

Quantidade total de manifestações: 70