

Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	1.19%
DENÚNCIAS	32	12.70%
DÚVIDAS	7	2.78%
ELOGIOS	1	0.40%
OUTROS	16	6.35%
RECLAMAÇÕES	164	65.08%
SUGESTÕES	4	1.59%
URGÊNCIAS	10	3.97%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	56	22.22%
WEBSITE	196	77.78%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Seropédica	228	90.48%
NÃO INFORMADO	24	9.52%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	1.19%
2021	4	1.59%
2022	4	1.59%
2023	26	10.32%
2024	19	7.54%
2025	16	6.35%
2026	180	71.43%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	178	70,63%
FEMININO	14	5,56%



Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

Quantidade total de manifestações: 192

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	2,78%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	2,78%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	10	3,97%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,79%
DOUTORADO COMPLETO.	3	1,19%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	0,79%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,40%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,79%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	159	63,10%

Quantidade total de manifestações: 193

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	22
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	219

Quantidade total de manifestações: 252

