

Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	2.49%
DENÚNCIAS	30	12.45%
DÚVIDAS	6	2.49%
ELOGIOS	1	0.41%
RECLAMAÇÕES	168	69.71%
SUGESTÕES	4	1.66%
URGÊNCIAS	9	3.73%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	41	17.01%
WEBSITE	192	79.67%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SEROPÉDICA	217	90.04%
NÃO INFORMADO	16	6.64%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	1.24%
2021	4	1.66%
2022	4	1.66%
2023	23	9.54%
2024	14	5.81%
2025	16	6.64%
2026	169	70.12%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	176	73,03%
FEMININO	14	5,81%

Quantidade total de manifestações: 190



Câmara Municipal de Seropédica

Av. Ministro Fernando Costa, 754 - Centro - CEP: 23890-000 - Seropédica/RJ

CNPJ: 01.641.487/0001-54 - Tel: (21) 2682-6757 / 2682-6888 - Site: www.camaraseropedica.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	2,90%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	2,90%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	3,73%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,83%
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,83%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	0,83%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,41%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,83%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	159	65,98%

Quantidade total de manifestações: 191

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	210

Quantidade total de manifestações: 241

